



Liebe Mitglieder,

mit unserer Tennishalle und dem digitalen Buchungssystem eBuSy möchten wir eine einfache, transparente und faire Nutzung für alle Spielerinnen und Spieler gewährleisten. Nachfolgend findet ihr die wichtigsten Informationen zur Anmeldung, Buchung, Abrechnung und Beleuchtungssteuerung.

1. Anmeldung im eBuSy-Buchungssystem

Die Buchung aller Hallen- und Freiplätze erfolgt ausschließlich über die eBuSy-App bzw. das Online-Buchungssystem. Jede Platzbuchung muss vor Spielbeginn unter Angabe aller Mitspielenden gebucht werden. Sofern der Mitspielende nicht im System ist, muss „Gast“ ausgewählt werden.

So funktioniert die Registrierung:

1. eBuSy-App herunterladen (Apple/Google) oder das Online-Buchungssystem über den Link auf der STC-Homepage aufrufen.
2. Mitgliedskonto aktivieren, sofern noch nicht geschehen.

Hinweis: Sofern bereits ein Benutzerkonto oder eine Mitgliedschaft besteht, kein neues Konto anlegen, sondern auf „Benutzername oder Passwort vergessen“ gehen und neue Daten anfordern. Bei einer Neuregistrierung geht der Mitgliedsstatus verloren und der Benutzer wird als Gast / Externer Benutzer erkannt und abgerechnet.

3. Zahlungsart hinterlegen.
4. Platz auswählen und buchen.

Mitglieder können **Hallenstunden** bis zu 14 Tage im Voraus buchen. Pro Person dürfen maximal zwei zukünftige Buchungen gleichzeitig bestehen. Nichtmitglieder können frühestens 7 Tage im Voraus buchen – hier ist aufgrund des Stundenpreises für Nichtmitglieder keine Erfassung von Mitspielern nötig.

Auf den **Freiplätzen** können Mitglieder 8 Stunden im Voraus buchen. Pro Person kann nur eine Buchung im Voraus getätigt werden. Gäste und passive Mitglieder können 3 Stunden im Voraus buchen, während der Hauptzeiten zwischen 17 – 20 Uhr an Werktagen, nur 30 Minuten vorher, sofern Plätze verfügbar sind.



2. Buchungsarten

Beim Buchen stehen verschiedene Buchungsarten zur Verfügung:

Einzel - Für zwei Spielerinnen oder Spieler auf einem Platz.

Doppel - Für vier Spielerinnen oder Spieler auf einem Platz.

Aufschlagtraining / Ballmaschine - Für individuelles Training ohne Spielpartner.

Jugend- und Leistungsförderung – Einzel

Jugend- und Leistungsförderung – Doppel

Die beiden letztgenannten Buchungsarten dienen der gezielten Förderung von Jugendlichen (Mitglieder bis 21 Jahre sowie Schülern, Azubis und Studenten bis max. 27 Jahre) und leistungsorientierten Spielerinnen und Spielern. Sie werden ausschließlich berechtigten Mitgliedern angezeigt und können nicht von allen Nutzern ausgewählt werden.

Hinweis: Eltern müssen über den Login der Kinder den Platz buchen (Hauptbucher), um die Option der Jugendförderung auswählen zu können.

3. Buchungsoptionen

Ballmaschine – Zusatzkosten 10 EUR pro Stunde (nur für Mitglieder buchbar)

Mit Buchung der Ballmaschine wird automatisch ein Code an die E-Mailadresse des Buchers versendet. Mit diesem Code kann das elektronische Schloss der Box geöffnet und die Ballmaschine sowie das Zubehör entnommen werden. Hinweis: Die Buchungsoption Ballmaschine steht nicht immer zur Verfügung.

Turnierbeleuchtung – Zusatzkosten 2 EUR pro Stunde

Erhöhung der Beleuchtungsstärke von 500 Lux auf 750 Lux.



3. Wie erfolgt die Preisberechnung?

Der Buchungspreis wird grundsätzlich **pro Spieler** und nicht pro Platz berechnet, ausgenommen Gastbuchungen (Externe Buchung).

Der Hauptbucher wählt bei der Buchung alle Mitspielenden aus. Das System berücksichtigt automatisch deren Status (Mitglied, Nichtmitglied, Förderberechtigung usw.) und errechnet daraus den Gesamtpreis.

Beispiel: Stundensatz **Mitglied 21 €** / Stundensatz **Nichtmitglied 28 €**

Sonderfall: Sofern zu dritt gespielt wird, muss ein Einzel und wenn zu fünft gespielt wird, ein Doppel ausgewählt werden.

4. Wer bezahlt die Buchung?

Der gesamte Buchungsbetrag wird immer vom **Hauptbucher** bezahlt, die Mitspielenden selbst werden nicht separat belastet.

Der Hauptbucher verwaltet die Buchung, kann die Buchung stornieren, die Stunde freigeben und trägt die Verantwortung für die Abrechnung.

5. Zahlungsmöglichkeiten

Für die Bezahlung stehen folgende Möglichkeiten zur Verfügung:

PayPal - Direkte Bezahlung über das persönliche PayPal-Konto.

Lastschrift - Der Betrag wird vom beim STC hinterlegten Bankkonto eingezogen.

Geldguthaben - Vorhandenes Geldguthaben wird automatisch mit der Buchung verrechnet.

Zeitguthaben - Vorhandenes Zeitguthaben wird automatisch mit der Buchung verrechnet.



6. Geldguthaben aufladen

Es besteht die Möglichkeit, Geldguthaben auf das persönliche eBuSy-Konto einzuzahlen. Dieses Guthaben kann anschließend für zukünftige Buchungen genutzt werden. Dadurch entfällt die Einzelabrechnung jeder Buchung, das reduziert den Verwaltungsaufwand.

Es gibt rabattierte Gutscheine für die Aufladung von Geldguthaben, die bequem über das Online-Buchungssystem eBuSy gebucht werden können. Hier kann auch das aktuelle Guthaben nach erfolgtem Login abgerufen werden. Der Kauf über die App ist aktuell nicht möglich.

7. Freigabe von Hallenstunden und Zeitguthaben

Sollte eine gebuchte Hallenstunde nicht genutzt werden können, gibt es zwei Möglichkeiten:

1. Kostenfreie Stornierung bis 48 Stunden vor Spielbeginn (keine Abo-Stunden)
2. Freigabe bis spätestens eine Stunde vor Spielbeginn.

Zu 2.: Wird die freigegebene Stunde anschließend von einem anderen Nutzer gebucht, erhält der ursprüngliche Bucher 50 % des Zeitwerts (in der Regel 30 Minuten) als Zeitguthaben im Buchungssystem gutgeschrieben. Wird die Stunde nicht erneut gebucht, erfolgt keine Rückvergütung.

Das Zeitguthaben kann für spätere Buchungen, unabhängig von Tag und Uhrzeit, bis zum Beginn der kommenden Hallensaison (in der Regel 01.10.) eingelöst werden. Nicht in Anspruch genommenes Zeitguthaben verfällt mit dem Beginn der neuen Hallensaison.

8. Sonderkondition für Mitglieder, Jugendliche und Leistungsspieler in der Tennishalle

Spontanbuchungen:

Buchungen bis 120 Minuten vor Spielbeginn werden mit 50% rabattiert.



Jugend- und Leistungsförderung:

- Trainingsplatz für Zusatzeinheiten 15 € pro Stunde, unabhängig von Wochentag und Uhrzeit, die Buchung erfolgt ausschließlich über die Trainer
- Freies Spiel für 4 € (kein Training), frühestens buchbar 24 Stunden vor Spielbeginn. Sofern der Spielpartner nicht unter die Sonderförderung fällt, wird anteilig der reguläre Preis verrechnet. Diese Buchungsoption ist nicht kombinierbar mit einer Spontanbuchung und damit verbunden einer weiteren 50%igen Rabattierung.

Dieses Angebot soll zusätzliche Trainingseinheiten, eigenständiges Spielen und die sportliche Weiterentwicklung unserer Jugendlichen und Leistungsspielern fördern. Alle aktiven Mitglieder bis 21 Jahre oder bis maximal 27 Jahre in Verbindung mit einem gültigen Schüler-, Ausbildungs- oder Studentenausweis, profitieren automatisch von dieser Förderung.

9. Intelligente Hallenbeleuchtung

Unsere Tennishalle ist mit einer modernen, energieeffizienten LED-Beleuchtung ausgestattet.

- Die Beleuchtung arbeitet sowohl buchungs- als auch präsenzgesteuert.
- Das System wird 5 Minuten vor Beginn frei- und 5 Minuten nach Ende der gebuchten Spielzeit ausgeschaltet.
- Das **Licht schaltet sich jedoch erst ein, wenn** auf dem gebuchten Platz tatsächlich eine **Bewegung erkannt wird**.
- Ein manuelles Ein- oder Ausschalten der Beleuchtung ist nicht möglich.
- Wird **innerhalb von 10 Minuten keine Bewegung** mehr registriert, schaltet die **Beleuchtung** während der Dunkelheit automatisch in einen gedimmten Sicherheitsbetrieb bzw. während des Tages komplett **aus**. Dadurch ist gewährleistet, dass die Plätze und die Halle jederzeit sicher verlassen werden können.
- Sofern es Probleme mit der Hallenbeleuchtung gibt, bitte eine Information dazu mit Datum, Uhrzeit und Platznummer per Mail an erstervorstand@stc-schwaebischhall.de.

Vielen Dank für Eure Unterstützung und viel Spaß auf unserer Tennisanlage!

Bei Fragen, Kritik oder Verbesserungsvorschlägen zur Hallennutzung, zu Buchungen, Preisen oder zur Beleuchtung steht Euch die Geschäftsstelle gerne zur Verfügung.